

# Intervento COMIPA

**CARTA MUTUASALUS**

Allianz Global Assistance



**How can we help?**

Global Assistance

**Allianz** 

CHI SIAMO

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE È LEADER MONDIALE  
NELL'ASSISTENZA, NELLE ASSICURAZIONI VIAGGI  
E NEI SERVIZI ALLA PERSONA**



**LA NOSTRA MISSION:**

FORNIRE ASSISTENZA ALLE PERSONE SEMPRE  
E OVUNQUE IN TUTTI I MOMENTI DELLA LORO  
VITA



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

**How can we help?**

Global Assistance

**Allianz** 

# LA PRESENZA INTERNAZIONALE



Uffici in  
**34 PAESI**



**13.224**  
dipendenti



**58**  
lingue



**250 MILIONI**  
di persone utilizzano  
i nostri servizi nel mondo



**52 MILIONI**  
di chiamate ogni anno  
**(3 OGNI 2 SECONDI)**



**23 MILIONI**  
milioni di casi gestiti all'anno  
**(1 OGNI 2 SECONDI)**



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

**How can we help?**

Global Assistance

**Allianz**

# IL NETWORK NEL MONDO

DI ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE

una rete di

**400.000 FORNITORI  
DI ASSISTENZA  
E DI SERVIZI**  
nei 5 continenti

**180  
CORRISPONDENTI**  
nel mondo

## LA SCELTA DEI FORNITORI:

- » selezione secondo **certificazione** UNI EN ISO 9001:2008
- » **controllo costante** della qualità e delle prestazioni
- » **rapidità e professionalità**



How can we help?

Global Assistance

Allianz 

ITALIA



**358**  
dipendenti  
Centrale Operativa

**593**  
dipendenti in Italia



LA CENTRALE OPERATIVA



**930.000**  
chiamate ricevute ogni anno

→ 1 INTERVENTO  
OGNI 2 SECONDI →

**284.000**  
casi gestiti all'anno



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

How can we help?

Global Assistance

Allianz

# IL NETWORK IN ITALIA

DI ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE



**3.000 FORNITORI  
DI ASSISTENZA**  
e di servizi in Italia



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

**How can we help?**

Global Assistance

**Allianz** 

CONSULENZA MEDICA

PRENOTAZIONE  
VISITE

ASSISTENZA  
SANITARIA AL  
DOMICILIO

SERVIZIO  
INFORMAZIONI

ASSISTENZA  
MEDICA  
IN VIAGGIO



## La Carta Mutuasalus prevede i seguenti servizi:

- 1) CONSULENZA MEDICA
- 2) PRENOTAZIONI VISITE e ESAMI
- 3) ASSISTENZA
- 4) CONVENZIONE POLIZZE TRAVEL



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

How can we help?

Global Assistance

**Allianz** 

# CONSULENZA MEDICA

## CONSULENZA SANITARIA

- Informazione ed orientamento medico telefonico
- Consulenza sanitaria di Alta specializzazione

## CONSULENZA TELEFONICA MEDICO SPECIALISTICA

- Dermatologia
- Cardiologia
- Dietologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Oncologia
- Nefrologia
- Ortopedia
- Pediatria

## INFORMAZIONI E REPERIMENTO DI CENTRI PER LA RIABILITAZIONE E LA CURA DEGLI ANZIANI

- Case di Riposo
- Ospedali per lunga degenza
- Centri termali
- Centri di riabilitazione cardiaca, respiratoria e motoria.

How can we help?

Global Assistance

Allianz 

**PRENOTAZIONI  
VISITE e ESAMI**



## **ORGANIZZAZIONE DI VISITE SPECIALISTICHE ED ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI A TARIFFE AGEVOLATE**

Chiamando il numero verde è possibile prenotare visite specialistiche, accertamenti diagnostici e ricoveri a condizioni economiche agevolate presso le strutture e gli operatori socio-sanitari convenzionati più vicini alla residenza dell'Associato.



**How can we help?**

**Global Assistance**

**Allianz** 

# SERVIZIO DI ASSISTENZA

- INVIO DI UN MEDICO AL DOMICILIO
- INVIO DI UN MEDICO IN CASO DI NECESSITÀ IN VIAGGIO
- TRASPORTO AL CENTRO MEDICO
- TRASFERIMENTO SANITARIO DAL DOMICILIO
- TRASFERIMENTO AD UN CENTRO OSPEDALIERO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
- COLLEGAMENTO CONTINUO CON IL CENTRO OSPEDALIERO
- ASSISTENZA OSPEDALIERA
- PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO DOPO RICOVERO OSPEDALIERO
- INVIO MEDICINALI ALL'ESTERO
- RIMPATRIO SANITARIO
- RIENTRO SANITARIO
- RIENTRO DELL'ASSICURATO DOPO LE CURE
- INVIO MEDICINALI AL DOMICILIO
- CONSULTI TELEFONICI TRA SPECIALISTI
- TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI
- INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- FAMILIARE ACCANTO
- RICERCA DI UN FAMILIARE IN VIAGGIO
- RITORNO DEI FAMILIARI DELL'ASSICURATO
- RIENTRO ANTICIPATO A SEGUITO DI GRAVI MOTIVI FAMILIARI
- TRASFERIMENTO/RIMPATRIO DELLA SALMA



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

**How can we help?**

Global Assistance

**Allianz** 

# COME ATTIVARE LA CENTRALE OPERATIVA

Per permettere l'intervento immediato di Allianz Global Assistance, l'Assicurato deve contattare Allianz Global Assistance tramite:

**NUMERO VERDE DALL'ITALIA 800XXXXXX**

**Numero nero dall'estero +39 02.XX.XX.XX.XX**



**COMIPA**

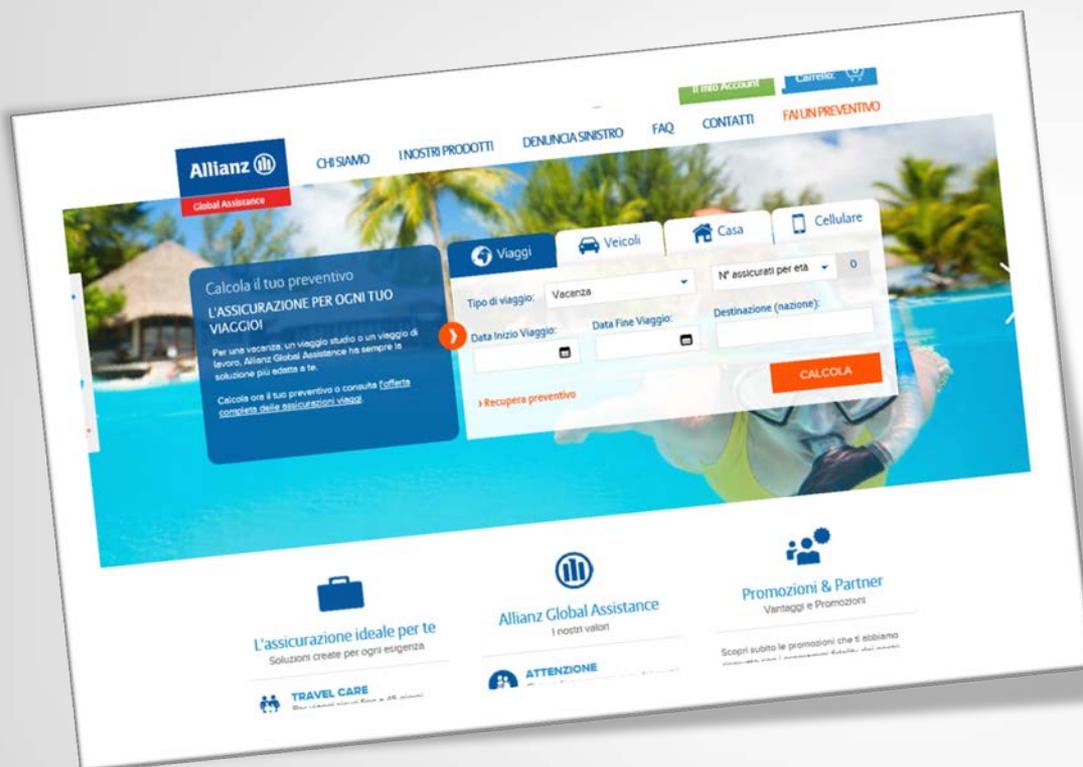
CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

**How can we help?**

Global Assistance

**Allianz** 

# CONVENZIONE POLIZZE TRAVEL



## SCONTO 15%

Per tutti gli Associati è prevista la possibilità di stipulare un'Assicurazione Viaggio con l'applicazione di uno sconto del 15%.

Un'offerta completa per tutte le esigenze di assicurazione e assistenza in viaggio

Adatta alle diverse tipologie di viaggiatori

Una risposta efficace ai bisogni espressi e nascosti del viaggiatore (per chi viaggia, ma anche per chi resta a casa)

La garanzia di un'assistenza continua, competente ed esperta per qualsiasi emergenza in viaggio

Garanzie esclusive (massimale spese di cura illimitato in USA e CANADA, nessuna franchigia, copertura delle malattie croniche e preesistenti, nessun limite di età)

Basta andare sul sito <http://www.allianz-assistance.it/> e digitare il codice sconto dedicato



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

How can we help?

Global Assistance

Allianz 

1. Riportare sull'agenda del telefono cellulare il **numero da chiamare per attivare i servizi socio-sanitari garantiti dalla Carta Mutuasalus**.
2. Riportare anche il **codice assicurativo** stampato sulla tessera. Il codice è personale, non deve essere comunicato a terzi ed richiesto dalla Centrale Operativa.
3. Per la **consulenza medica e specialistica** preparare bene la telefonata, munendosi anche degli esiti di eventuali analisi cliniche, accertamenti diagnostici, ricoveri precedenti alla consulenza richiesta. Ciò perché il medico baserà la propria consulenza sulle informazioni che il paziente gli fornisce.

4. Per i **rientri sanitari** dall'Italia e dall'Estero prima di telefonare sarebbe opportuno avere acquisito i riferimenti dei medici che hanno in cura il paziente (o del reparto medico in cui questo è ricoverato) in quanto il rientro richiede sempre la messa in sicurezza del paziente.
5. Per le **emergenze sanitarie** è bene ricordare che l'**invio del medico** è valutato dal Centrale Operativa mentre l'**invio dell'autoambulanza** non è prevista in caso di codice rosso perché in questo caso l'intervento può essere effettuato solo dal servizio sanitario nazionale con l'intervento delle forze dell'ordine.
6. Nel caso di **disservizio** contattare la propria Mutua o il Comipa.



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

Durante questa presentazione  
abbiamo assistito  
più di **4.700 persone**.  
Grazie.



How can we help?

Global Assistance

**Allianz** 